

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha per oggetto la Licenza d'Uso e/o i servizi di Aggiornamento e Assistenza dei prodotti software indicati sull'ordine di fornitura software e servizi informatici.

In assenza di diversi specifici accordi, le presenti condizioni si intendono automaticamente estese agli eventuali altri prodotti e/o servizi da voi attivati successivamente a questo accordo, per i quali si applicheranno le tariffe vigenti al momento della loro attivazione.

E' facoltà della Info Net 2000 S.r.l., di seguito indicata come Info Net 2000, modificare il contenuto dei prodotti software oggetto del presente contratto, in relazione ad intervenute modifiche normative e/o evoluzioni tecnologiche.

La Licenza d'Uso sarà rilasciata dalla Info Net 2000. Il servizio di Aggiornamento software sarà curato da Info Net 2000, alla quale compete in ogni caso fornire il servizio di Assistenza.

## 3. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha decorrenza dalla data di accettazione della richiesta da parte del Fornitore (Info Net 2000). Relativamente ai servizi di Aggiornamento e Assistenza, il contratto ha durata a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle parti; la disdetta produce i suoi effetti:

- dal 1° gennaio dell'anno successivo, se comunicata entro il 30 settembre;
- dal 1° gennaio del secondo anno successivo, se comunicata dopo il 30 settembre.

Sarà comunque facoltà del Fornitore sospendere le sue prestazioni in caso di:

- omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dall'Utente, a qualsiasi titolo nei confronti di uno e di entrambi i Fornitori;
- mancata osservanza delle condizioni qui previste;
- non corretto utilizzo di prodotti software di proprietà del Fornitore o dei suoi danti causa.

E' facoltà del Fornitore sospendere o cessare l'aggiornamento e/o l'assistenza di uno o più prodotti software, qualora sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsolete o eccessivamente onerosi i medesimi.

## 4. NORME RELATIVE AI PRODOTTI SOFTWARE

### 4.1 Condizioni d'uso

I prodotti software contengono materiali oggetto di diritti esclusivi del Fornitore o dei suoi danti causa. In ogni caso devono essere tassativamente osservate le seguenti condizioni:

- L'uso dei programmi è consentito solo su macchine in possesso dell'Utente che ha sottoscritto il presente contratto.
- Il programma può essere copiato solo al fine di predisporre copie di sicurezza; è facoltà del Fornitore attivare dispositivi per limitare o impedire la copiatura.

### 4.2 Modalità di fornitura

I prodotti software oggetto del presente contratto sono forniti in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile valida a tempo indeterminato.

### 4.3 Garanzia

Il fornitore garantisce che i programmi, consegnati all'Utente su idoneo supporto magnetico, sono conformi alla normativa fiscale vigente alla data di rilascio del prodotto software.

Inoltre il Fornitore garantisce che i supporti magnetici sui i quali sono registrati i programmi sono esenti da difetti di materiale o lavorazione ed utilizzabili in normali condizioni di funzionamento. Tali garanzie sono valide per 90 giorni dalla data di consegna. Qualora un prodotto software non soddisfi in qualsiasi parte alla garanzia anzidetta e venga restituito durante il periodo di garanzia, l'intero prodotto verrà sostituito. Qualora il Fornitore non sia in grado di fornire in sostituzione un prodotto corrispondente alla garanzia di cui sopra, il Fornitore stesso avrà la facoltà di risolvere il contratto con la semplice restituzione del prezzo pagato, quando si tratti di licenza d'uso, ovvero del canone relativo al periodo successivo all'avvenuta contestazione, quando si tratti di aggiornamento software. Il Fornitore non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quelle qui espressamente previste.

### 4.4 Installazione

I prodotti software oggetto del presente contratto sono installabili dall'Utente. In assenza di esplicita diversa indicazione, il prezzo dei prodotti software ed il canone sono sempre da considerarsi al netto di eventuali costi per interventi di assistenza all'installazione ed alla gestione delle procedure.

Salvo diversa esplicita indicazione, gli interventi di assistenza all'installazione dovranno essere richiesti dall'Utente entro tre mesi dalla consegna dei prodotti software. Decorso tale termine, il Fornitore sarà comunque liberato da qualsiasi impegno relativo all'installazione del prodotto.

## 5. ESCLUSIONI

Sono esclusi dal contratto di Assistenza software gli eventuali danni causati da malfunzionamento dell'hardware; anomalie causate da virus; errate operazioni effettuate dall'operatore; installazioni di software non fornito dalla Info Net 2000; addestramento del personale dopo 90 giorni dalla data di consegna del software; in generale tutte le anomalie non riconducibili alla Info Net 2000.

## 6. SERVIZI DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA

L'aggiornamento dei prodotti software sarà assicurato dal Fornitore per tutto il periodo di validità del contratto. Il servizio di assistenza telefonica e/o telematica sarà assicurato nell'ambito di un orario predefinito e con i termini e le modalità comunicati all'Utente. Info Net 2000 si riserva la facoltà, al fine di soddisfare particolari esigenze di tempestività, di pubblicare/anticipare sul proprio sito internet aggiornamenti e comunicazioni utili all'Utente. L'Utente si impegna a consultare periodicamente il servizio INFO accessibile sul sito internet della Info Net 2000 S.r.l., il cui contenuto si considera portato a conoscenza dell'Utente dal giorno successivo alla sua pubblicazione sul sito. E' di esclusiva competenza del Fornitore valutare la necessità di intervenire presso l'Utente per risolvere i problemi sottopostogli. Gli interventi di assistenza presso l'Utente saranno svolti esclusivamente dal Fornitore. Quando non siano espressamente compresi nel canone, gli interventi di assistenza saranno fatturati alla tariffa vigente al momento di effettuazione dell'intervento. Ai fini tariffari, per intervento si intende una prestazione della durata massima di tre ore. Per gli interventi effettuati presso la sede dell'Utente, il Fornitore avrà diritto di addebitare all'Utente le spese di trasferta.

## 7. CONSEGNA DEGLI AGGIORNAMENTI

Quando non sia diversamente specificato, tutte le spedizioni saranno effettuate in porto assegnato. E' facoltà del fornitore effettuare le spedizioni in porto franco degli aggiornamenti, richiedendo al destinatario un contributo spese di spedizione, quale integrazione del canone annuo. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi o disguidi dovuti a cause di forza maggiore o che comunque non siano imputabili a dolo o colpa grave del proprio personale e di suoi ausiliari.

## 8. GARANZIE RELATIVE AL SERVIZIO ASSISTENZA

Il Servizio Assistenza software viene effettuato da personale dotato delle necessarie cognizioni tecniche. Eventuali danni derivanti da interventi, o mancati interventi di assistenza, saranno imputabili al Fornitore solo in caso di dolo o colpa grave. In tali eventualità, il Fornitore provvederà, nel tempo più breve possibile ed a proprie spese, ad intervenire per ripristinare la corretta funzionalità del sistema. Nessun altro risarcimento dei danni diretti ed indiretti sarà comunque dovuto dal Fornitore. Qualsiasi reclamo dovrà pervenire al Fornitore entro quindici giorni dalla data dell'intervento, pena la decadenza di ogni azione.

## 9. DETERMINAZIONE E PAGAMENTO CANONI

Il canone annuo relativo alle prestazioni dei servizi di assistenza e aggiornamento è, per l'anno solare di decorrenza del contratto, quello indicato nel prospetto riportato nella prima pagina del presente contratto. Per gli anni successivi, tale canone varierà in misura corrispondente all'andamento del mercato. I canoni devono essere corrisposti in via anticipata, con scadenza all'inizio del periodo di riferimento, mediante Ricevuta bancaria o altro mezzo di pagamento equivalente, con addebito delle spese di incasso. Quando non sia diversamente specificato, il canone si intende a scadenza annuale. Qualora l'Utente ritardi il pagamento delle somme dovute al Fornitore, sulle somme medesime maturerà, dalla data della prevista scadenza, un interesse calcolato al tasso pari a quello ufficiale di sconto maggiorato di otto punti.

## 10. RISERVATEZZA (L. 196/03)

Con la sottoscrizione del presente contratto, ricevuta preventiva informazione in merito a quanto previsto dalla L. 196/03, l'Utente acconsente a che la Info Net 2000 S.r.l. tratti i dati personali forniti ai fini dell'esecuzione del contratto e di quanto con esso connesso, consentendo fin d'ora che gli stessi siano trasmessi al corriere addetto alla consegna degli aggiornamenti, nonché agli istituti di credito presso cui sono appoggiati i pagamenti.

## 11. RINVIO

Per tutto quanto non è qui espressamente previsto, si fa riferimento alla normativa vigente in materia di licenza d'uso e diritti d'autore.

## 12. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente alla interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.